



## Приборы учета воды: установка, поверка, замена.

Оснащение жилых домов, а также квартир многоквартирного жилого дома приборами учета потребляемой воды (счетчиками) – обязанность собственников жилья, установленная законом.

Приобретаемый прибор должен быть включен в Государственный реестр средств измерения, иметь сертификат соответствия и клеймо государственной поверки. В техническом паспорте на прибор должен стоять специальный знак.

После покупки счетчика и его монтажа собственнику жилого помещения необходимо обратиться в управляющую компанию либо непосредственно в организацию, предоставляющую услугу водоснабжения для регистрации прибора и установки пломбы. Приборы учета воды, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее и холодное водоснабжение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится такой организацией повторно в связи с нарушением пломбы по вине абонента или третьих лиц. То есть услуга опломбировки счетчика, по общему правилу, абсолютно бесплатна.

### Поверка приборов учета воды



Чтобы убедиться в исправности счетчика и точности его показаний, необходимо проводить поверку с указанной в паспорте прибора периодичностью. Обратите внимание: срок до поверки исчисляется с даты изготовления счетчика, а не с даты его покупки либо монтажа. Срок с даты изготовления до первой необходимой поверки именуется первым межповерочным интервалом.

Поверка средств учета проводится организациями, имеющими аттестат аккредитации в области обеспечения единства измерений. Обычно в многоквартирных домах поверку осуществляют представители управляющей компании. Когда подойдет срок очередной поверки, самостоятельно обратитесь в аккредитованную организацию – таковой может являться, например, управляющая компания, обслуживающая ваш дом. По общему правилу, поверка приборов учета является платной услугой. Если в ходе поверки выяснится, что прибор неисправен и не подлежит дальнейшей эксплуатации, организация или собственник обязаны его заменить.

Эксплуатация счетчика без поверки в указанные сроки запрещена и расценивается как отсутствие прибора учета.

### Замена прибора учета воды

Замена счетчика может потребоваться по истечении срока эксплуатации, указанного в техническом паспорте, либо в случае неустранимой неисправности прибора учета. Порядок действий при замене отличается от первичной установки прибора учета, так как опломбированный счетчик нельзя заменить самостоятельно. При обнаружении неисправности

собственник обязан незамедлительно уведомить об этом управляющую компанию (либо организацию, предоставляющую услугу водоснабжения) – позвонить в аварийно-диспетчерскую службу. Обращаться в управляющую компанию либо ресурсоснабжающую организацию следует и тогда, когда близится срок окончания эксплуатации исправного счетчика; приобрести в специализированном магазине новый счетчик; представители организации, осуществляющей замену счетчика, должны уведомить вас за 2 дня до приезда. В назначенную дату сотрудник организации снимет старую пломбу и демонтирует неисправный счетчик, после чего осуществит монтаж нового с последующим опломбированием; во избежание оплаты услуг водоснабжения по повышенным тарифам осуществить замену счетчика необходимо в течение 30 дней после обнаружения неисправности (либо окончания срока эксплуатации) прибора; услуга демонтажа старого и монтажа нового счетчика является платной. За опломбировку счетчика денежные средства не взимаются. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета объемы (количество) потребления холодной воды, горячей воды, размера платы за коммунальные услуги исчисляются как среднемесячное потребление коммунальных ресурсов и среднемесячный объем определенных по указанному прибору за последние 6 месяцев, а если период работы счетчика составил меньше 6 месяцев – то за фактический период работы. Непосредственно на время проведения поверки разрешается оплата услуг по усредненному расходу, но не более трех расчетных периодов подряд для жилого помещения.

**По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:**

- в Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а; тел. 77-20-38, 73-06-77;
- в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей