

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

В определенных обстоятельствах исполнитель коммунальной услуги имеет право ее ограничить или приостановить. Такое право предоставлено несколькими нормативными актами: Разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила №354); Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Чем ограничение коммунальных услуг отличается от приостановления

Ограничение коммунальной услуги – это временное уменьшение объема или количества подачи потребителю коммунального ресурса, а также его подача по суточному графику.

Приостановление коммунальной услуги – это временное прекращение подачи потребителю коммунального ресурса (п. 114 Правил №354).

Таким образом, ограничение – это более мягкая мера в отношении потребителя, коммунальный ресурс он получает, но не в полной мере. Ограничение также является обязательным предварительным этапом перед запланированной приостановкой. Приостановление – это более радикальная мера, которая возможна только при серьезных нарушениях со стороны потребителя или при возникновении угрозы для жизни и здоровья жителей МКД. Ограничивать можно все коммунальные услуги, а вот приостанавливать нельзя холодное водоснабжение и отопление (п. 119 Правил № 354). В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя **задолженности по оплате** коммунальной услуги, исполнитель **обязан опломбировать** механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное **оборудование**, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, **которым пользуется потребитель-должник**, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

ЗНАЙТЕ! Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

КОГДА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

В соответствии с п.115 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг **без предварительного уведомления потребителя** в случае:

- а) **возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации** в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- б) **возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций**, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- в) **выявления факта несанкционированного подключения** внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В соответствии с п.117 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи его потребителю предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения (предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения));

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной коммунальной услуги с предварительным (за 3-е суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3-е суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обратиться:

- в **Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083;**
- в **Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а; тел. 77-20-38, 73-06-77;**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.