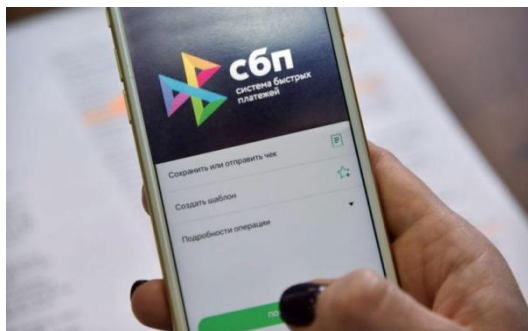


И снова нововведение - оспаривание транзакций в Системе Быстрых Платежей



С 30 июня 2023 года станет обязательной оспаривание транзакций (процедура диспута) в Системе быстрых платежей (СБП). СБП становится все более популярным инструментом онлайн- и офлайн - оплаты покупок среди граждан, и поэтому число транзакций в СБП быстро растёт. При возникновении спорных ситуаций необходим чёткий регламент для их урегулирования. Поэтому в конце июня система оспаривания транзакций через СБП станет обязательной для банков (до этого времени, почти два года, работала в добровольном режиме).

Внимание!

Для переводов между гражданами она будет действовать только в случае неуспешной операции или мошенничества.

При оплате же товаров и услуг процедура диспута может быть запущена, если товар или услуга не получены, оказались ненадлежащего качества или заказ отменен. На то, чтобы подать претензию, у **гражданина будет 180 дней**, а максимальный срок рассмотрения диспута установлен в 30 календарных дней, так же как и в случае с картами платёжной системы «Мир».

Сервис диспутов делает СБП удобнее для повседневного использования клиентами банка в части оплат за товары и услуги.

Порядок оспаривания транзакции: Клиент обращается в банк, со счета в котором совершил оспариваемую операцию. Банк после этого инициирует диспут на платформе национальной системы платёжных карт. Банк получателя рассматривает данный спор, обращаясь к своему клиенту, анализирует полученную информацию. В случае принятия положительного решения по спорной операции центр СБП проведёт автоматические расчёты между сторонами диспута.

Сейчас, на банковском рынке, возврат происходит от магазина покупателю через банк, но последний выступает исключительно посредником, в случае каких-либо претензий они адресуются магазину. Теперь в случае необходимости возврата отвечать будут банки, отдавая сначала свои деньги, а потом получают их из магазина.

За консультациями по вопросам нарушения законодательства о защите прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»: 73-06-77, 77-20-38.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.