

## Сберегательный сертификат - что это за документ?

Сберегательный сертификат - это ценная бумага, удостоверяющая сумму внесенного гражданином в банк вклада и право получить его через установленный срок с процентами. Этот документ потребитель может продать, подарить или оставить в наследство любому другому физическому лицу.

По именованным сберегательным сертификатам, как и по вкладам, при ликвидации банка выплачивается страховое возмещение. В настоящее время максимальный совокупный размер страхового возмещения по всем подлежащим страхованию вкладам вкладчика (в том числе удостоверенным именованным сберегательным сертификатом), размещенным в банке, составляет 1,4 миллиона рублей.

Банк не может в одностороннем порядке изменить установленную при выдаче сертификата процентную ставку. Но если сертификат предъявлен к оплате досрочно, банк может выплатить проценты по ставке вклада до востребования, а она обычно более низкая.

Срок действия сберегательного сертификата не может быть продлен автоматически. Если предъявить сертификат, к оплате спустя месяц после окончания его срока, то за этот месяц потребителю не будет начислен процентный доход. Состав обязательных реквизитов сберегательных сертификатов кредитных организаций и реквизиты сертификатов, закрепляющих права владельцев сберегательных и депозитных сертификатов, выдаваемых на условиях обездвижения, а также требования к условиям выдачи таких сертификатов кредитными организациями установлены Положением Банка России от 03.07.2018 № 645-П «О сберегательных и депозитных сертификатах кредитных организаций».

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:

- в Общественной приёмной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101, тел. **971-106, 971-117**.
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,12; тел. **77-20-38, 73-06-77**

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.