

Система быстрых платежей

Обычный банковский перевод может идти до пяти рабочих дней. Чтобы перевести деньги, нужно вводить множество громоздких реквизитов, знать номер карты получателя или его банковский счет. Но сегодня у клиентов российских банков появилась возможность переводить деньги просто по номеру мобильного телефона, причем перевод приходит за считанные секунды. Все, что нужно сделать, — воспользоваться сервисом «Система быстрых платежей» (СБП), который был разработан Банком России совместно с Национальной системой пластиковых карт.

Что такое система быстрых платежей Система быстрых платежей дает физическим лицам возможность отправлять деньги как другим людям, так и выполнить перевод на собственный счет. При этом счета могут находиться в разных банках. Переводы осуществляются в рублях по всей России.

СБП работает по следующей схеме:

1. Отправитель денежных средств в личном кабинете на сайте банка или в мобильном приложении формирует поручение своему банку на перевод нужной суммы, выбрав услугу перевода средств через СБП и введя номер телефона в качестве реквизита получателя.
2. Система отыщет счет получателя, вне зависимости от того, в каком подключенном к сервису СБП банке он был открыт.
3. Затем сервис передаст сведения о переводе денег в банк получателя.
4. После чего банк, в котором обслуживается получатель, производит зачисление нужной суммы на его счет. Несмотря на то, что операция состоит из нескольких шагов, вся процедура занимает не более одной минуты, а деньги получателю придут практически моментально.

Плюсы и минусы системы быстрых платежей СБП дает пользователям множество преимуществ: Удобство. Единственный идентификатор, которой нужно указывать при переводе по системе быстрых платежей — номер телефона получателя платежа. Выгода. За переводы, сумма которых не превышает 100 тысяч рублей в месяц, комиссия не взимается. Если сумма перевода превысит 100 тысяч рублей в месяц, банк вправе брать комиссию 0,5% от суммы перевода, но ее размер не должен превышать 1,5 тысяч рублей за перевод. Услуга доступна в любое время. Сервис работает круглый год, даже в праздники, в режиме 24/7. Скорость. В системе быстрых платежей списание денежной суммы со счета и зачисление на другой счет выполняется мгновенно. Можно обойтись без карты. Перевод возможен даже при отсутствии пластиковой карты — для получения или отправки денег можно использовать обычный счет в банке. Переводы выполняются по любым счетам, за исключением кредитных. Если у пользователя имеется несколько счетов, он может указать, на какой из них следует получать переводы. Простота использования. Для работы с СБП не нужно устанавливать какое-то специальное программное обеспечение — операция выполняется с помощью обычного мобильного приложения вашего банка.

Как видите, плюсов у системы быстрых платежей очень много, однако не обходится без некоторых ограничений: Отправить деньги в абсолютно любой банк не получится. Оба банка (отправителя и получателя) должны быть участниками СБП.

Перечень банков системы быстрых платежей можно посмотреть на официальном сайте сервиса: <https://sbp.nspk.ru>.

Максимальная сумма одной транзакции не может превышать 600 тысяч рублей, причем банки-участники могут наложить дополнительные лимиты на размер переводов. Переводы в системе являются безотзывными, после отправления денег отменить перевод не получится. Поэтому будьте особенно внимательны при указании номера телефона и банка получателя и еще раз проверьте эти данные при подтверждении перевода. Если все-таки получатель денег был указан неправильно, для решения этой проблемы отправителю придется обратиться в свой банк, из которого был совершен перевод. Как подключить систему быстрых платежей Возможность платежа по СБП может быть доступна сразу (обычно эта опция находится в разделе платежей и переводов), но некоторые банки перед первым использованием сервиса требуют вручную включить систему быстрых платежей в мобильном приложении.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в сфере оказания финансовых услуг можно получить:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.