



ВОПРОС: Можно ли вернуть деньги за строительные материалы, купленные «НА ЗАКАЗ»

ОТВЕТ: законодательство РФ не содержит классификацию товаров «НА ЗАКАЗ». Поэтому отказ продавца со ссылкой на данное основание является незаконным.

Право на возврат денежных средств за строительные товары, согласно законодательству РФ, зависит от конкретных обстоятельств.

Если Вы хотите вернуть товар надлежащего качества.

При покупке товаров обычным способом (пришёл в магазин – посмотрел – купил – забрал) или покупке по образцам (пришёл в магазин – посмотрел образец – заказал – получил)

Согласно части 1 ст. 25 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (далее - Закон), потребитель вправе **обменять** непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, **если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.**

Потребитель имеет право на обмен такого товара в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если указанный товар:

- не является строительным и отделочным материалом (линолеум, плёнка, ковровые покрытия и др.) и другим товаром, цена которого определяется за единицу длины (п.4 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. N 2463),
- не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, иные доказательства приобретения товара у данного продавца.

Таким образом, законодательство РФ даёт потребителю право на ОБМЕН товара по указанным выше основаниям.

А вот **если аналогичный товар отсутствует** в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать **возврата** уплаченной за указанный товар **денежной суммы**. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанного товара (часть 2 ст.25 Закона).

Если потребитель отказывается от товара, приобретённого по образцу, до его получения – он должен возместить продавцу фактически понесённые расходы по исполнению данного договора купли-продажи, подтверждённые документально.

При дистанционном способе покупки (пришёл в магазин, зашёл на сайт магазина – выбрал по каталогу, фото/описанию на сайте – заказал – получил) возврат качественного товара, не имеющего индивидуально-определённые свойства (указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем), при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также наличия документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара, при его отсутствии – наличие иных доказательств, возможен по ст.26.1 Закона:

- **в любое время до его передачи;**
- **после передачи товара – в течение 7 дней;**
- **в течение 3 месяцев с момента передачи товара**, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Если Вы хотите вернуть некачественный товар

В данном случае способ покупки товара значения не имеет. Право на возврат денежных средств закреплено в статье 18 Закона.

