Руководителю ООО «»/ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

« »\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_. г. в Вашем магазине, я заказал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Оплата сделана мной в полном объёме.

Срок передачи товара по договору до « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

До сегодняшнего дня товар мне не передан.

Таким образом, с Вашей стороны имеет место нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара.

Согласно ст. 23.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» *в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определённом договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:*

*передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;*

***возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.***

*При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.*

*В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.*

*Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.*

*Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.*

**Учитывая выше изложенное, на основании ст. 23.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» отказываюсь от договора купли-продажи и требую вернуть уплаченные денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в 10-дневный срок со дня получения данного требования.**

**Кроме того, с Вас подлежит уплате неустойка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.**

**Данная неустойка подлежит выплате в мою пользу в 10-дневный срок со дня получения данного требования.**

В случае отказа от выполнения моих законных требований оставляю за собой право обращения в суд с требованием отказа от договора, выплаты неустойки, возмещении причиненного материального ущерба, компенсации морального вреда. Кроме того при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя штраф в размере 50% от суммы иска за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя.

Приложение:

Копия заказа/договора;

Копия платёжного документа

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка