Руководителю ООО « »/ИП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. я приобрёл у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование товара (марка, модель, артикул), цвет, размер и пр.*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. я получил заказ.

Обязательства по оплате товара исполнены мной в полном объёме.

В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» *потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.*

*В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.*

*Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.*

*При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.*

**Поскольку Вами в момент доставки товара не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, учитывая, что 3-месячный срок не нарушен, товарный вид изделия сохранен, на основании ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» я отказываюсь от данного товара и требую вернуть уплаченную мной сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в 10-дневный срок со дня получения данного требования.**

Приложение:

Копия чека на 1л. в 1экз.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка