Руководителю ООО « »/ИП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. я приобрёл у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование товара (марка, модель, артикул), цвет, размер и пр.*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. я получил заказ.

Обязательства по оплате товара исполнены мной в полном объёме.

В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» *потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.*

*Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.*

*При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.*

**Поскольку 7-дневный срок не нарушен, товарный вид изделия сохранен, на основании ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» я отказываюсь от данного товара и требую вернуть уплаченную мной сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в 10-дневный срок со дня получения данного требования.**

В случае неудовлетворения моих требований я оставляю за собой право обратиться в органы надзора (Управление Роспотребнадзора). И в суд, где также буду требовать компенсацию морального вреда, возмещение всех, понесённых по Вашей вине, убытков. Кроме того, согласно ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», с Вас будет взыскан штраф в размере 50% от суммы, присуждённой потребителю судом.

Приложение:

Копия чека на 1л. в 1экз.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка