

Всемирный день качества



Всемирный день качества — ежегодное мероприятие, проводимое во многих странах мира во второй четверг ноября. Инициатором учреждения этого Дня является Европейская организация качества (ЕОК) (European Organization for Quality, EOQ) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН).

Всемирный день качества был утвержден в 1989 году. А спустя шесть лет Европейская организация качества объявила неделю, в которую попадает этот второй ноябрьский четверг, Европейской неделей качества (European Quality Week).

Целью Всемирного дня качества является повышение значения высокого качества продукции и услуг, а также активизация той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблемам качества.

Каждый год мероприятия, проводимые в рамках Дня (международные форумы, выставки региональных производителей-лидеров, экскурсии на предприятия, выставочные мероприятия, посвященные качеству, мастер-классы, круглые столы, уроки качества, семинары и т.д.), посвящены определённой теме.

В 2023 году День качества проводится 9 ноября, Неделя качества продлится с 6 по 12 ноября под лозунгом «Россия — страна со Знаком качества».

День качества — событие, которое обращает внимание на основные составляющие качества жизни: качество продукции и услуг, качество окружающей среды и экологии, качество социальной сферы и отношений, здорового образа жизни.

День качества в России призван привлечь внимание к вопросу качества отечественных товаров и услуг и должен стать площадкой для открытого диалога производителей, торговых сетей и потребителей, которые своим выбором во многом формируют рынок. Для производителей продукции и поставщиков услуг День качества является достойным поводом представить результаты своей деятельности, а также обменяться полезным опытом и скоординировать планы дальнейшего развития.

Для потребителей День качества - возможность поблагодарить отечественных производителей товаров и представителей сферы услуг за качество, тем самым способствуя поддержке и совершенствованию качества.

Роскачество предлагает в рамках Недели качества целый ряд активностей для

предприятий, организаций и граждан нашей страны. Традиционно пройдут деловые и образовательные мероприятия с целью обсуждения и популяризации лучших практик повышения качества и эффективности бизнес-процессов в различных отраслях и повышению уровня грамотности населения в области безопасности и качества продукции на отечественном потребительском рынке.

Участие в проведении Дня качества для предприятий и организаций - один из лучших способов заявить о себе как о надежном и добросовестном производителе.

*День всемирный качества -
Праздник замечательный,
Популярный, радостный
И доброжелательный!*

*За товаров безопасность,
За услуги для людей
Голосует ежегодно
Этот праздник, этот день!*

*Поздравляем всех на свете,
Поздравляем от души,
Будь доволен потребитель
И от радости пляши!*



Понятие качества тесно связано с тем, что мы называем благами современной цивилизации, качеством жизни — а это и сохранение окружающей среды, и физическое здоровье, и психологический комфорт человека.

В России вопросами качества продукции и защитой прав потребителей занимаются территориальные управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), специалисты по защите прав потребителей органов местного самоуправления, общественные объединения потребителей и др.

По данным этих организаций, самыми распространенными являются жалобы на качество промышленных товаров (технически-сложные товары бытового назначения, сотовые телефоны, обувь, одежда, мебель), продовольственных товаров, оказание услуг (услуг ЖКХ, финансовых и бытовых услуг и др.).

Целью российской государственной политики в области качества является обеспечение конкурентоспособности отечественной продукции и услуг как на внутреннем, так и на внешнем рынках для стабильного развития экономики России, обеспечения наибольшей занятости населения, решения социальных вопросов и, в конечном итоге, повышения качества жизни граждан.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.