

Памятка потребителю при покупке пиротехнических изделий (ПИ)



В преддверии новогодних праздников многие приобретают петарды и фейерверки. Однако, пиротехнические изделия далеко не безопасны в использовании. Чтобы покупка не оказалась бедой, следует обратить на следующие моменты при их выборе и покупке.

Вот несколько рекомендаций от Роспотребнадзора:

Прежде всего, не покупайте пиротехнику с рук, в местах несанкционированной торговли!

Продажа пиротехнических изделий разрешена в магазинах, отделах (секциях), павильонах и киосках, обеспечивающих сохранность продукции, исключающих попадание на неё прямых солнечных лучей и атмосферных осадков.

При покупке следует обратить внимание на внешний вид и оформление изделий. Не следует приобретать в деформированной или нарушенной упаковке.

При продаже пиротехнических изделий продавец доводит до покупателя полную и достоверную информацию о товаре, чтобы обеспечить возможность правильного выбора.

Пиротехнические изделия должны иметь следующую информацию:

- ❖ наименование (условное обозначение) пиротехнических изделий;
- ❖ предупреждение об опасности пиротехнических изделий и **класс опасности**;
- ❖ наименование и место нахождения организации-изготовителя пиротехнических изделий (поставщика и/или импортёра);
- ❖ обозначение стандартов или иных документов, в соответствии с которыми изготовлены пиротехнические изделия;
- ❖ дату окончания срока годности;
- ❖ перечень опасных факторов и размеры опасной зоны;
- ❖ **ограничения в отношении условий обращения**;
- ❖ требования по безопасному хранению и утилизации пиротехнических изделий;
- ❖ инструкцию по применению;
- ❖ информацию о подтверждении соответствия пиротехнических изделий требованиям технического регламента (ТР ТС 006/2011);
- ❖ маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза
- ❖ назначение или область применения пиротехнических изделий.



Указанная информация должна быть изложена на русском языке. Текст должен быть чётким и хорошо различимым.

Предупредительные надписи выделяются контрастным шрифтом или сопровождаются надписью "Внимание!".

Учитывая, что в неопытных руках пиротехнические изделия способны нанести вред, они подразделяются на классы опасности: первые три класса (они маркируются римскими цифрами) предназначены для использования в быту и могут продаваться населению. Пиротехника IV и V классов опасности является продукцией технического назначения, и продаваться и использоваться она может только лицами, имеющими специальную лицензию. К какому классу опасности относится конкретное изделие можно узнать только из информации, указанной на маркировке товара и из сертификата соответствия, выданного на конкретное изделие

Реализация пиротехнических изделий запрещается:

- ▶ на объектах торговли, расположенных в жилых зданиях, зданиях вокзалов (воздушных, морских, речных, железнодорожных и автомобильных), на платформах железнодорожных станций, в наземных вестибюлях станций метрополитена, уличных переходах и иных

подземных сооружениях, а также транспортных средствах общего пользования и на территориях пожароопасных производственных объектов;

- ▶ **лицам, не достигшим 16-летнего возраста (если производителем не установлено другое возрастное ограничение);**
- ▶ при отсутствии (утрате) идентификационных признаков продукции, с истекшим сроком годности, следами порчи и без инструкции по эксплуатации, обязательного сертификата соответствия либо знака соответствия;
- ▶ эксплуатация пиротехнических изделий производится в соответствии с требованиями инструкции по применению. Применение пиротехнических изделий детьми должно происходить только под контролем взрослых.

Если Вам предоставили не полную или недостоверную информацию о пиротехнических изделиях в момент совершения покупки – Вы можете обратиться с претензией в адрес продавца в разумный срок (не более 7 дней) с требованием возврата денежных средств, а если Вам были проданы некачественные изделия – Вы должны обратиться с претензией с требованием возврата денежных средств в адрес продавца в течение гарантийного срока или срок годности.

За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

— в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефону **8(8162)971-106**;

— в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефонам **8(8162)77-20-38, 73-06-77**; e-mail: zpp.center@yandex.ru; ВК: vk.com/zppnovgorod;

— на «горячую линию» Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).

Кроме того, на государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor> вы можете найти памятки, образцы претензий, исковых заявлений и другую полезную информацию для потребителей