Руководителю ООО « \_\_\_\_»/ИП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. я приобрёл в Вашем магазине (ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ IMEI/серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование товара (марка, модель), артикул, цвет, размер и пр.

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Свои обязательства по оплате товара я выполнил в полном объёме.

Гарантийный срок на данный товар составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При эксплуатации в период гарантийного срока в товаре обнаружился недостаток:

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Считаю, что данный недостаток носит производственный характер и не позволяет использовать товар по назначению в полном объёме.

**Поскольку данный товар относится к технически сложным, 15-дневный срок со дня передачи потребителю не истёк, на основании ст.ст. 18, 21 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» требую заменить некачественный товар на аналогичный товар (такая же марка, модель, артикул) надлежащего качества**

**или**

**заменить некачественный товар на такой же товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

марка, модель, артикул товара

**стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей с перерасчётом цены**

**в 7-дневный срок, при необходимости проведения проверки качества – в 20-дневный срок со дня получения данного требования.**

В случае неудовлетворения моих требований я оставляю за собой право обратиться в органы надзора (Управление Роспотребнадзора по Новгородской области). А также в суд, где кроме этого, буду требовать выплаты неустойки за нарушение срока удовлетворения отдельных требований потребителя, компенсацию морального вреда, возмещения всех, понесённых по Вашей вине убытков. Кроме того, с Вас будет взыскан штраф в размере 50% от суммы, присуждённой потребителю судом.

Приложение:

1. Копия платёжного документа \_\_\_л. в 1 экз.
2. Копия гарантийного талона на \_\_\_\_л. в 1 экз.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

Претензия принята « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

м.п.