

На что обратить внимание при открытии банковского вклада.

В Консультационный центр обратился гражданин пенсионного возраста с жалобой на действия банка, выражающиеся во «введении его в заблуждение» путем навязывания договора инвестиционного страхования вместо договора банковского вклада. В связи с этим рекомендуем ознакомиться с информационным материалом.

Обратите внимание, что лица, не имеющие никакого отношения к банкам, могут обмануть либо ввести в заблуждение человека, желающего хранить свои сбережения в надежной организации и получать процент по договору. Поэтому важно ответственно и внимательно подходить к вопросу выбора банка для открытия вклада.



Как открыть вклад в банке?

Для заключения договора банковского вклада рекомендуем самостоятельно обратиться в офис банка. Избранная вами финансовая организация (банк) обязательно должна иметь действительную лицензию на осуществление банковских операций, выданную Банком России. Проверить финансовую организацию на предмет наличия лицензии вы можете самостоятельно с помощью сервиса официального сайта Банка России.

Если же свою помощь в открытии вклада вам навязчиво предлагают посторонние лица, в том числе посредством совершения звонков по телефону, и приглашают приехать в офис какой-либо компании – не спешите поддаваться на уговоры. В лучшем случае вы оплатите услуги посредника, который проконсультирует вас по вопросу открытия банковского вклада (хотя такую консультацию в офисе банка вы получите совершенно бесплатно), а в худшем – вы можете лишиться всех своих сбережений.

Внимательно изучайте договор, который вам предлагают подписать. Прочтите текст договора, включая сноски и мелкий шрифт. Если некоторые положения в договоре вам не ясны, вы можете попросить сотрудника банка разъяснить их значение. Договор банковского вклада должен содержать условие о сумме вклада, о порядке его возвращения и о размере процентов, которые банк выплачивает вкладчику на определенных условиях. Изучите эти условия и только после этого принимайте окончательное решение о подписании договора, взвесив все «за» и «против».

Обратите внимание, что недобросовестные участники рынка вместо договора банковского вклада могут предложить вам заключить договор инвестиционного страхования, при этом не разъясняя разницы и последствий заключения такого договора. Важно знать, что договор инвестиционного страхования не является аналогом банковского вклада и не гарантирует получение дополнительного дохода.

Помните, что средствами, размещенными на банковском вкладе, вы можете воспользоваться в любой момент по своему усмотрению и в худшем случае лишитесь только выплат процентов от вклада. Вернуть же по первому требованию инвестированные денежные средства юридически возможно лишь в том случае, если договор содержит такое условие, что на практике встречается крайне редко.

Таким образом, заключив договор инвестиционного страхования, вернуть денежные средства в полном объеме гражданин имеет право только в течение 14 календарных дней после заключения договора или по истечении пяти лет, то есть по окончании действия договора, выполнив его условия.

Подписывая договор, потребитель соглашается с его условиями, и достаточно трудно доказать, что он был введен в заблуждение. Следует досконально изучать условия договоров и требовать пояснений специалистов до момента их подписания.

Случаи мошенничества, а также недобросовестного поведения участников гражданских отношений в сфере, касающейся размещения гражданами собственных денежных средств на накопительных счетах кредитных организаций, к сожалению, не редки.

Алгоритм действий в случае подписания договора, отличного от договора банковского вклада

Если вы заключили договор инвестиционного страхования под влиянием заблуждения, следует сначала обратиться с претензией к организации, с которой вы заключили договор, если не удалось решить вопрос в добровольном порядке, обратитесь с исковым заявлением в суд. Сделка, совершенная под влиянием заблуждения, может быть признана судом недействительной по иску стороны, действовавшей под влиянием заблуждения. В случае совершения в отношении вас мошеннических действий обратитесь с заявлением в полицию и в прокуратуру.

- По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:
- - в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;
- - в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;
- Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.