

ГАЙД ПО РАЗГОВОРАМ С НЕЗНАКОМЦАМИ



Никогда не отвечайте на звонки от неизвестных...

Этот способ мог бы, конечно, снизить риск общения с мошенниками до нуля. Но в реальности он мало осуществим — каждый день нам звонят курьеры, коллеги, родители из школьных чатов и многие другие мало знакомые или совершенно незнакомые люди. Однако разрывать всякие отношения с миром через сотовую связь не обязательно: собрали небольшие хитрости, которые помогут распознать в собеседнике мошенника буквально за несколько минут.

1. Примите звонок и первые две секунды просто молчите

А дальше наблюдайте, как поведет себя незнакомец:

- автоматические обзвонщики — отключаются
- мошенник начнет зачитывать скрипт
- настоящий человек скажет «Алло?».

2. Не подтверждайте свои данные первыми

Даже если по телефону называют ваше настоящее имя, это может быть ловушка. Мошенники крадут слитые данные, поэтому многое о вас уже могут знать. Но пока вы не сообщите им CVV-код или цифры из смс, вашим деньгам ничего не угрожает.

Например, по телефону вас спрашивают: «Это Иван Иванович?»

Как не стоит отвечать: «Да, это я»

Правильно: «Кто спрашивает?»

3. Попросите перезвонить вам через 5 минут и положите трубку

Мошенники работают на потоке, поэтому, скорее всего, проигнорируют вашу просьбу. Если же незнакомец представился сотрудником банка или другой организации, попробуйте позвонить туда сами и уточнить информацию. Номер

телефона банка можно найти с обратной стороны карты, а информацию, как связаться с ведомством или медицинской организацией, ищите на официальном сайте.

Мошенники умеют подделывать голоса и могут позвонить якобы от имени близкого человека с просьбой срочно перечислить деньги. Чтобы не попасть в такую ловушку, можно заранее договориться с родными о кодовом слове. Его будете знать только вы, а значит, сможете сразу вычислить обман.

Консультации в сфере защиты прав потребителей можно получить: — в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам: 971-106, 971-083. В Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 13- 00.