



Раскрыта новая схема обмана россиян - «Я ваш бывший руководитель...»

Каждый день мошенники придумывают новые способы обмана россиян.

Ещё недавно преступники массово использовали фейковые, подложные звонки от имени *действующих* генеральных директоров, коллег, ещё раньше — от имени представителей служб и ведомств. Самым действенным способом быстрого разоблачения

мошенников являлся немедленный звонок своему руководителю по альтернативному каналу — известному номеру — для уточнения полученного (а на самом деле ложного) задания по срочному переводу средств на счёт.

В 2024 году вымогатели пошли дальше. Угроза сегодняшнего дня — звонки или сообщения в Телеграм от якобы *бывших* руководителей. В данном случае мошенники рассчитывают на то, чтобы бывший руководитель в случае звонка - проверки с меньшей вероятностью возьмёт трубку. Ведь ему звонит уже бывший, а не сегодняшний подчинённый.

Как правило, для легенды мошенники используют ситуации, связанные:

- с проверками надзорных органов: которые либо только что пришли в организацию и требуют некие конфиденциальные сведения, которые «бывшие коллеги» просят вспомнить и подсказать жертву;
- с уголовными делами: всестороннюю помощь следствию просит оказать «бывший руководитель», мотивируя это тайной следствия, чтобы ни у кого не переспрашивать, или неблагоприятными последствиями для жертвы, якобы в документах за его/её подписью найдены основания для возбуждения уголовного производства;
- с утечками данных в организации: наверное, наиболее часто встречающийся кейс — когда бывший «коллега» или «руководитель» сообщает о произошедшей утечке и начавшимся расследованием компетентными органами, которые выйдут на связь с жертвой и которым необходимо оказать содействие, разумеется, в полной тайне от окружающих, иначе «виновник» ускользнёт от ответственности.

Конечно, настоящие следователи так себя не ведут. И по телефону, вне процессуального права, с незнакомым лицом так разговор строить не будет.

Специалисты Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» поясняют, что в целом возникновение подобного вида мошенничества (в том числе со стороны «бывших руководителей») с использованием дипфейков (англ. *deepfake* от *deep learning* «глубинное обучение» + *fake* «подделка» — методика синтеза изображения или голоса, основанная на искусственном интеллекте. В двух словах, дипфейк — это техника обработки изображений или голоса, заключающаяся в совмещении изображений человеческих лиц с помощью искусственного интеллекта, а затем — замене лица на видеозаписи или фотографии либо замене одного голоса другим) связано с все возрастающей популярностью мессенджеров. Они используются сегодня как для личного, так и для делового общения, поскольку многофункциональны и совмещают в себе возможность обмена текстовыми, голосовыми и видео сообщениями, быстрый обмен файлами.

Мошенники вслед за ними осваивают новые инструменты и современные технологии — генеративные языковые модели (ChatGPT), подделка видеоизображения (*deepfake*) и голоса.

Как же вычислить преступника?

Первый признак, что с вами контактирует мошенник, это какие-либо нетипичные *побуждающие действия*. Если вас здесь и сейчас срочно просят что-либо выполнить, ссылаясь на очень важные обстоятельства (проверка, расследование, форс-мажор), и это вызывает у вас хотя бы малейшие сомнения в целесообразности и благих намерениях, необходимо лишний раз остановиться и подумать.

Действенный способ вычислить мошенников — использовать своё критическое мышление и оценивать правдоподобность происходящего. Не бойтесь задать уточняющие и наводящие вопросы, включающие информацию, которую можете знать только вы и ваш бывший руководитель, попросите время, чтобы подумать, посмотрите на реакцию собеседника и сделайте соответствующие выводы.

После общения проверьте достоверность полученных вами сведений по официальным и независимым каналам. Зайдите на сайт ведомства или организации, от лица которой вас побуждают к каким-либо действиям, и проверьте актуальность информации о должностных лицах, официальных мероприятиях, проводимых проверках и т. д.

Как проверить, реальный ли контакт?

Первый признак, который должен насторожить — отсутствие контакта в вашем телефоне в списке добавленных.

Во-вторых, если в информации о пользователе мессенджера присутствует номер телефона, можно проверить его в поисковых системах. Существует множество сайтов, на которых люди, уже столкнувшиеся с мошенниками, публикуют информацию о них.

В-третьих, можно попросить перенести коммуникацию на альтернативный способ, к примеру, предложите мошеннику изложить требуемые действия в электронном письме и обратите особое внимание на почтовый домен, с которого оно придёт. С высокой долей вероятности официальные ведомства не станут вести с вами переписку с бесплатных почтовых доменов.

Как сливают данные?

Подготовьтесь к тому, что небольшая порция ваших реальных данных (состояние баланса счета, данные о каком-либо заказе, адрес места жительства, ФИО родственников и знакомых) будет использована для разработки легенды, с помощью которой будут совершены мошеннические действия.

Зачастую злоумышленники берут данные из следующих основных источников:

- из утечек персональных данных, которые мы самостоятельно щедро оставляем в различных организациях, клиентами которых являемся;
- из наших профилей в социальных сетях, которые мы самостоятельно заполняем и ведём;
- из утечек корпоративных данных организации, в которой мы работаем, и её контрагентов.

Специалисты Центра напоминают, что ваша бдительность в данной ситуации превыше всего. Только бдительный человек способен противостоять мошенникам нового поколения и вывести их на «чистую воду».

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;
- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.