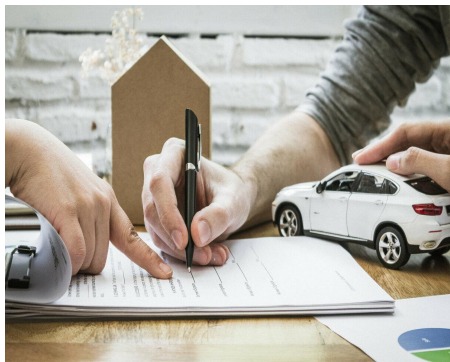




## На что обратить внимание при приобретении автомобиля в кредит в автосалоне

По статистике, у более чем половины семей в России есть личный автомобиль. Не секрет, что автомобиль – дорогостоящая покупка, которая далеко не всем по карману. Нередко приобретение автомобиля производится за счёт средств, предоставляемых кредитными организациями. Для удобства заключения таких сделок потребители зачастую обращаются в автосалоны и дилерские центры.

**Что такое автокредит?** Это целевой заём, деньги от которого можно потратить только на покупку транспортного средства. Приобрести можно как новую машину, так и с пробегом. Но кредит для приобретения авто у частного продавца дают не очень охотно и далеко не везде, так что здесь лучше выбрать автосалон, который продаёт б/у транспорта. Автокредит отличают несколько характерных особенностей: залог (пока кредит не будет погашен, автомобиль останется в залоге у банка. До тех пор паспорт транспортного средства (ПТС) чаще всего хранится в кредитном учреждении) и дорогое страхование (по закону заложенное имущество должно быть застраховано от рисков утраты и повреждения. В большинстве случаев банки не довольствуются полисом ОСАГО — придётся оформлять КАСКО).

### Как оформить покупку в кредит?

Автосалоны реализующие автомобили, могут предложить вам покупку в кредит или в рассрочку – ведь не всегда потребитель имеет финансовую возможность оплатить полную стоимость товара «здесь и сейчас». Следует иметь в виду, что, несмотря на оформление кредита в автосалоне, заем предоставляет не продавец, а банк. Продавцы сотрудничают с различными банками и, оформляя кредитные договоры между покупателем и банком, выступают лишь в роли представителя того или иного финансового учреждения.

**Итак, вы планируете приобрести автомобиль в кредит в автосалоне. Прежде всего, необходимо сделать следующее:**

- подберите автомобиль, который вас устроит, внимательно изучив его технические данные, характеристики и комплектацию. Сообщите продавцу о своём намерении приобрести понравившийся автомобиль в кредит;
- при себе имейте документ, удостоверяющий личность (паспорт). Продавец предложит заполнить заявку. *Внимание: при заполнении анкеты сообщайте только те сведения, которые соответствуют действительности.* Получение кредита с использованием заведомо ложных данных может повлечь серьёзные негативные последствия для заёмщика;
- в случае одобрения заявки оформляется кредитный договор.

**Прежде чем подписывать кредитный договор, внимательно его прочитайте, внимательно изучите все условия. Обратите внимание на процентную ставку, сумму кредита, сроки возврата, периодичность и дату платежей, а также другие условия — они должны соответствовать тем, которые вы предварительно обсудили с представителем банка (или с продавцом, если он исполняет функцию посредника). Любые дополнительные платные услуги могут включаться в договор только при наличии вашего согласия.**

После подписания кредитного договора продавец передаёт вам на руки его оригинал, содержащий график платежей.

**Внимательно проверьте автомобиль на предмет наличия в нем недостатков, дефектов, указанные в договоре марка и модель, комплектация и стоимость автомобиля также должны полностью соответствовать оговоренным. Приняв автомобиль, вы завершаете сделку купли - продажи, и в дальнейшем у вас останутся обязательства лишь перед банком, предоставившим вам кредит.**

Специалисты Центра напоминают, что до подписания договора вы вправе получить полную и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора.

**Какими бывают автокредиты?** Автокредиты бывают нескольких видов. При выборе придётся ориентироваться не только на нужные характеристики, но и на условия, которые вам готовы предложить.

**1. Классический.** Оформление происходит по стандартной схеме. Вы делаете запрос в банк. В учреждении проверяют вашу платёжеспособность, кредитную историю и принимают решение, выдавать вам заём или нет. Проценты здесь будут чуть ниже, поскольку ваша добросовестность как клиента будет подтверждена.

**2. Экспресс - кредит.** Для оформления достаточно 2–3 документов, решение об одобрении принимается быстро. Риски в этом случае уравниваются чуть более высокими процентами.

**3. Факторинг.** Это беспроцентный кредит с внушительным первоначальным взносом. Если вы заплатите от 50% стоимости автомобиля и более, остальную сумму можно внести в рассрочку.

**4. Кредит с обратным выкупом (BuyBack).** Ежемесячные платежи рассчитываются так, что к последней выплате вы будете должны банку ещё часть суммы — обычно 20–40%. Для погашения кредита вы можете внести недостающую сумму сами или продать машину дилеру, который внесёт остаток. Схема чаще используется для статусных дорогих автомобилей.

#### **На что необходимо обратить внимание, когда берёте автокредит?**

Рассмотрите предложения нескольких банков. Красноречивый продавец настойчиво рекомендует взять кредит в конкретном банке, и это должно насторожить: с большой долей вероятности это выгодно ему, а не вам. Рассмотрите больше вариантов, чтобы выбрать выгодный. И условия потребительского нецелевого кредита тоже уточните.

**Выясняйте все условия акции.** Та информация, которую вы увидели на баннере — это, конечно, правда, но не вся. Чтобы покупка была действительно выгодной, надо прочесть все условия. Иначе можете по ошибке потратить гораздо больше, чем планировали, и ещё платить проценты с завышенной суммы.

**Проверяйте наличие скрытых доплат и страховок.** Внимательно перечитайте договор и убедитесь, что вы поняли в нём каждую строчку. Это убережёт вас от дополнительных трат и от проблем с банком, если вы нарушите условия контракта, до которых просто не долистали.

**Здорово оцените расходы и доходы.** С кредитом на автомобиль вам надо вписывать в бюджет не только ежемесячный платёж, но и сопутствующие траты — обновление страховки, транспортный налог, топливо и так далее. В итоге расходы могут значительно увеличиться и стать тяжкой ношей.

**Обратите внимание!** Постановлением Правительства Российской Федерации утверждён перечень технически сложных товаров от 10 ноября 2011 г. N 924, к которым относятся и автомобили. Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» предусмотрен особый порядок возврата технически сложных товаров. Механизм возврата таких товаров различается в зависимости от срока обнаружения в них соответствующих недостатков.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.