Руководителю ООО « _____»
от _____
проживающего: _____
_____
телефон: _____

Претензия принята « »_____20____г.

_____/_____/
Подпись расшифровка

ПРЕТЕНЗИЯ

_____20_____г. я обратился к Вам с целью устранения недостатков товара. Товар(наименование) был принят в ремонт (квитанция № _____).

Согласно ст. 20 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» *в отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в 3-дневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счёт.*

_____20____г. я обратился с заявлением о предоставлении товара из подменного фонда. Однако, до настоящего времени подменный товар на период ремонта мне не предоставлен.

На основании ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1 % цены товара.

Учитывая выше изложенное, с Вас подлежит уплате неустойка за период с _____20____г. по _____20____г.

Таким образом, на основании ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» с Вас подлежит уплате неустойка за невыполнение требования потребителя о предоставлении аналогичного товара на срок проведения гарантийного ремонта в размере _____ рублей.

Данное требование потребителя должно быть удовлетворено в 10-дневный срок со дня получения данного требования.

В случае неудовлетворения моего требования в установленный срок я оставляю за собой право обратиться в органы контроля и надзора. Также буду вынужден обратиться в суд, где буду отстаивать свои права потребителя, а также требовать возмещения всех понесенных по Вашей вине расходов и компенсацию морального вреда. Кроме того с Вас будет взыскан штраф в размере 50 % от суммы присужденной потребителю за отказ от добровольного удовлетворения требования.

Приложение:

1. Копия заявления о выдаче подменного фонда на 1л. на 1 л.;
2. Копия квитанции на _____л. на 1л.

« »_____ 20_____г. _____/ _____/