

Принят закон, направленный на защиту прав заемщиков по потребительскому кредиту



Федеральным законом от 19 декабря 2023 г. № 607-ФЗ «О внесении изменений в статьи 5 и 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» изменена очередность погашения задолженности по потребительскому кредиту.

Законом установлена более благоприятная для заемщика (по сравнению со статьей 319 ГК РФ) очередность погашения задолженности для случаев, когда суммы платежа недостаточно для полного исполнения обязательств по потребительскому кредиту (займу). Погашаются проценты, основной долг, проценты за текущий период платежей, основной долг за текущий период платежей, неустойка, другие платежи. Эту очередность нельзя изменить соглашением сторон.

При заключении кредитного договора банк может потребовать застраховать заложенное имущество и другой страховой интерес. Он обязан выдать ипотечный кредит на тех же условиях (сумма, срок возврата и процентная ставка), если заемщик самостоятельно застрахует жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу кредитора у другого страховщика. Если законом не предусмотрено обязательного заключения договора страхования, банк обязан предложить заемщику альтернативный вариант ипотечного кредита на сопоставимых условиях без обязательного заключения договора страхования.

Банк может повысить ставку по ипотечному кредиту при неисполнении заемщиком обязанности по страхованию более 30 дней или при отказе заемщика от договора добровольного страхования в течение 14 дней после его заключения. Закон вступает в силу с 1 июля 2024 г.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, можно получить:

- в **Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области** по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в **Центре по информированию и консультированию потребителей** по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.