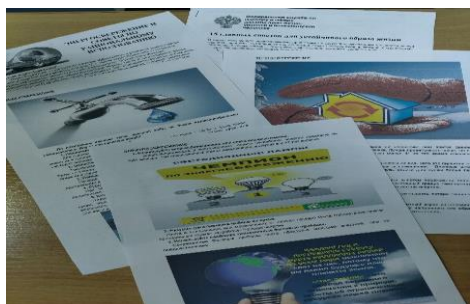
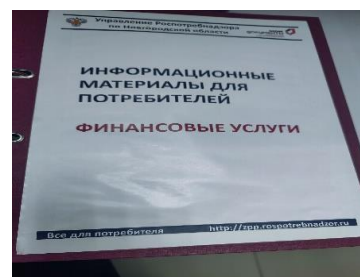




06 марта 2025г. в целях информирования и просвещения граждан и представителей сферы бизнеса по вопросам действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» совместно с Управлением Роспотребнадзора было организовано консультирование потребителей на базе многофункционального центра (МФЦ)

За консультациями обратились 4 граждан и получили ответы на поставленные вопросы. Потребителям даны разъяснения по вопросам, связанными с финансовыми услугами, в частности два вопроса касались установления самозапрета на кредиты, также поступили вопросы по приобретению товаров дистанционным способом. Всем обратившимся оказана помощь и разъяснения по поставленным вопросам.



Также в рамках Всемирного дня прав потребителей, посетителям были розданы разработанные специалистами центра памятки, листовки по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»

За получением подробной консультации и правовой помощи потребители могут обращаться:

- в **Общественные приемные Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам 971-106;**
- в **Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77;**
E-mail: zpp.center@yandex.ru; VK: vk.com|zppnovgorod
- на «горячую линию» **Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, телефон 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).**

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru>, каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей

