Руководителю ООО _____
от _____
проживающей: _____
_____
телефон: _____

Претензия принята « »_____20____г.

_____/_____/
подпись расшифровка

ПРЕТЕНЗИИ

_____.20___г. в Вашем магазине по ул. _____ я приобрела сотовый телефон _____, серийный номер _____, IMEI _____, стоимостью _____ рублей.

Гарантийный срок на данный телефон – 12 месяцев.

В течение гарантийного срока при эксплуатации в телефоне проявился недостаток:

_____.

Поскольку данный телефон относится к технически сложным товарам _____.20____г. я обратилась по месту покупки с целью проведения гарантийного ремонта.

_____.20___г. телефон был мне возвращён.

_____.20___г. в телефоне данный недостаток проявился вновь.

_____.20____г данный телефон был принят на проверку качества согласно поданной претензии и квитанции №_____.

Однако, на сегодняшний день ответ на претензию не последовал, телефон мне не возвращён. Сотрудник магазина говорит, что телефон находится в гарантийном ремонте. Согласие на ремонт я не давала. Кроме того, считаю, что проведение гарантийного ремонта подтверждает, что заявленный мною недостаток носит производственный характер.

Таким образом, поддерживаю своё требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы в размере _____ рублей, указанное в претензии от _____.20___г.

Также в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» с Вас подлежит уплата неустойки в размере 1% от стоимости телефона за каждый день нарушения срока удовлетворения моих требований.

(рассчитайте период просрочки: день подачи претензии +10 календарных дней (срок ее рассмотрения) по день предъявления данной претензии)

Размер неустойки= период просрочки в днях х стоимость телефона х 1%.

На сегодняшний день размер неустойки составляет _____рублей.

Указанная неустойка в размере _____должна быть выплачена мне в 10-дневный срок со дня получения данного требования.

В случае неудовлетворения моих требований я оставляю за собой право обратиться в суд, где также буду требовать выплаты неустойки за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителей, компенсацию морального вреда и возмещения понесённых по Вашей вине убытков.

Кроме того, с Вас будет взыскан штраф в размере 50% от суммы, присуждённой потребителю.

Приложение:

1. Копия чека на 1л. в 1 экз.;
2. Копия претензии от _____.20_____г. на _____л. в 1 экз.;
3. Копия квитанции или заявления на проверку качества на _____л. в 1 экз.

« »_____20____г. _____ /_____/