

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В БОРКОВСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ

26 июня 2024 года в рамках регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области» было проведено информационно просветительское и обучающее мероприятие для населения в деревне Борки Новгородского муниципального района.



В мероприятие приняла участие юрисконсульт центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Принцева Татьяна Евгеньевна. В своем выступлении специалист осветила наиболее актуальные темы:

- положения Закона о защите прав потребителей при нарушении прав потребителя финансовых услуг;
- критерии полной и достоверной информации финансовых продуктов;
- механизмы и способы защиты потребителей финансовых услуг;
- мошенничество и способы защиты в подобных ситуациях на конкретных примерах;
- договоры страхования и основания их расторжения, в том числе в период «охлаждения»;
- дополнительные платные услуги при оформлении финансового продукта как проявление добровольного выбора потребителя или политики финансовой организации;
- кредитный договор, его структура;
- институт «Финансовый омбудсмен» как обязательный инструмент досудебного порядка разрешения спора с кредитными и страховыми организациями.

На встрече слушателям была предоставлена возможность задать вопросы по заявленной теме. На все поступившие вопросы были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации по восстановлению нарушенного права потребителя. Кроме того, аудитория поделилась как положительным, так и отрицательным опытом, который был приобретен потребителями в процессе получения услуг в финансовых организациях.

Так же, до участников встречи была доведена информация, о Государственном информационном ресурсе для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru.>, где каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров.

Всего во встрече приняло участие 20 человек.