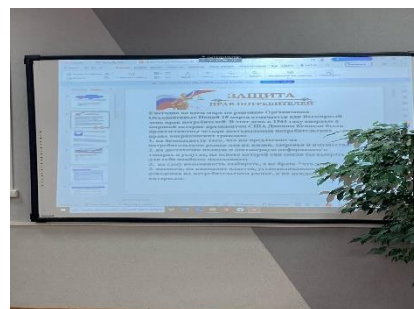


Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»



В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей 21 марта для студентов 1 курса Агротехнического техникума был проведён урок потребительской и финансовой грамотности. Урок провела специалист Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» Дубровина Е.А.

Цели мероприятия: ознакомить студентов с основами защиты прав потребителей; повысить уровень потребительской и финансовой грамотности среди студентов; привлечь внимание к важности осознания своих прав как потребителей и управления личными финансами. Ключевые темы лекции были представлены в виде презентации. Студенты получили базовые знания о своих правах как потребителей, узнали историю праздника и принятого закона, объявленную в 2025 году тему Всемирного дня прав потребителей. Ребята ознакомились с основными правами потребителей: как защитить свои права: алгоритм действий при нарушении прав. В ходе лекции происходило обсуждение реальных ситуаций и положительных примеров применения законодательства.



Отдельная часть мероприятия была посвящена повышению Финансовой грамотности. Студентов ознакомили с универсальными правилами по личной финансовой безопасности, как научиться базовым приемам защиты от финансовых мошенников. В ходе лекции специалист рассказала, что нельзя предоставлять информацию третьим лицам и предупредила, что представители органов власти и сотрудники банков никогда не звонят с целью узнать персональные данные по банковской карте, кроме того даны предупреждения не переходить по случайным ссылкам в Интернете, присланным на почту, в социальных сетях и в мессенджерах. Быть внимательными и осмотрительными при использовании банкоматов. Доведена информация о новых мошеннических схемах. Даны рекомендации по товарам и услугам, купленным в кредит и какие правила, применяются при необходимости вернуть или обменять товар, приобретенный посредством заключения кредитного договора. В связи с объявленной в 2025 году темой всемирного дня прав потребителей «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», обсудили со слушателями правила рационального и осознанного потребления товаров и услуг.



Слушатели приняли участие в анкетировании, а также получили памятки, разработанные специалистами центра по теме Всемирного дня и по финансовой грамотности. До слушателей техникума доведена информация о получении консультаций по применению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей через обращения в МФЦ, информация о государственном информационном ресурсе (ГИС ЗПП) в сети Интернет, где представлены многочисленные памятки, статьи, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике. Всего на встрече присутствовало 30 слушателей.

