

Центр по информированию и консультированию потребителей сообщает, что в рамках «Всероссийской недели финансовой грамотности, проходившей в апреле в 2023 году под девизом: «Поговорим о финансах на одном языке».

Проведён урок финансовой грамотности для учащихся по специальности «Право и организация социального обеспечения» отделения среднего профессионального образования юридического института НовГУ.

В Новгородской областной универсальной библиотеке состоялся урок финансовой грамотности «Поговорим о финансах на одном языке». На встрече присутствовали студенты I курса Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Новгородский строительный колледж".

Всего во встречах приняли участие 49 слушателей.

консультирование на личном приёме - обратилось 2 потребителя:

- 1 обращение – потребитель хочет отказаться от договора с «ВСК Страхование»
- 2 обращение – потребитель заключил договор дополнительного медицинского страхования и хочет отказаться в период охлаждения.

В результате консультирования:

подготовлено 1 заявление к страховой компании с требованием расторгнуть договор страхования в период охлаждения 14 дневный срок связи с указанием ЦБ РФ.

В рамках недели финансовой грамотности проведена «горячая линия» - обратилось 13 человек, из них:

1. отказ от кредитного договора, в связи с тем, что заключил договор в другом банке на более выгодных условиях.
2. был заключен кредитный договор на обучение, но в связи с отказом от образовательной услуги хочет расторгнуть кредитный договор.
3. При заключении ДКП техники навязан кредитный договор на дополнительную услугу, при обнаружении изъявил желание расторгнуть.
4. Стали приходить почтовые извещения, что имеется долг по кредиту, выяснилось, что без участия потребителя был оформлен кредитный договор в интернете.
5. Консультация по страховому полюсу при покупке техники.
6. Как расторгнуть договор страхования, который оформлен при покупке стиральной машины?
7. При покупке техники навязано добровольное страхование жизни. Как отказаться в течение 14 дней?
8. В банке не дали выбора оформить потребительский кредит без страхования.

9. При оплате услуг ЖКХ на «Почте России» не приняли платеж без условия застраховать имущество.
10. В банке при оформлении кредитного договора навязали договор страхования.
11. После отмены онлайн покупки банк не вернул денежные средства в установленный срок.
12. При оплате покупки в магазине денежные средства с карты списали в двойном размере и не спешат возвращать.
13. По ошибке вместо своей карты отправила средства на счет мобильной связи.

Все обратившиеся потребители получили консультации специалистов центра.

на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», странице Центра по информированию и консультированию потребителей в социальной сети «ВКонтакте», группе «ЧудоМама» размещён анонс о горячей линии и 3 информационных материала по темам: «Финансовая грамотность» «Микрозаймы» и «Финансовая грамотность ребенка».

Зав. центром по  
информированию и консультированию  
потребителей

Л.А. Зарецкова