

Об итогах проведения «горячей линии» по вопросам предоставления платных медицинских услуг.

15 апреля 2024 года Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области совместно с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области, с общественными организациями по защите прав потребителей была проведена «Горячая линия» по вопросам предоставления платных медицинских услуг.

В рамках которой, за консультациями в центр обратилось 4 человека по следующим вопросам:

потребителю (социально уязвимая категории) предоставили услугу по протезированию ненадлежащего качества;

в стоматологической клинике принимают оплату только наличными и не дают возможность оплатить банковской картой;

при оказании платной медицинской услуги в регистратуре потребовали сниск;

в клинике озвучили стоимость услуги, но по факту оказания услуги заплатила на 1000 рублей дороже;

Всем обратившимся были даны консультации и разъяснения в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей, информация о правах и механизме реализации своих прав.

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области, а также на странице консультационного центра в группе в контакте были размещены анонсы о проведении «горячей линии», памятка по вопросам предоставления платных медицинских услуг.

В случае возникновения вопросов консультации Вы можете получить:

в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10, 12 тел. 77-20-38; 73-06-77.

страница в «ВК» <https://vk.com/zppnovgorod>, e-mail: zpp.center@yandex.ru);

в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В. Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>, каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.