

Права потребителей при техническом обслуживании общего имущества в многоквартирном доме и ремонте внутриквартирных коммуникаций, относящихся к общему имуществу



Общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе о санитарно - эпидемиологическом благополучии населения, техническом регулировании, защите прав потребителей) в состоянии, обеспечивающем следующее:

- соблюдение характеристик надёжности и безопасности многоквартирного дома;

- безопасность для жизни и здоровья граждан,

сохранность имущества физических или юридических лиц, государственного, муниципального и иного имущества;

- доступность пользования жилыми и (или) нежилыми помещениями, помещениями общего пользования, а также земельным участком, на котором расположен многоквартирный дом, в том числе для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- соблюдение прав и законных интересов собственников помещений, а также иных лиц;

- постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учёта и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг;

- поддержание архитектурного облика многоквартирного дома в соответствии с проектной документацией для строительства или реконструкции многоквартирного дома;

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Техническое обслуживание многоквартирного дома должно обеспечивать своевременное выявление возможных неисправностей, возникающих при эксплуатации общего имущества, их предотвращение и исправление.

К общему имуществу, подлежащему техническому обслуживанию относится следующее:

- помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения;

- крыши;

- ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома;

- оборудование, предназначенное для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещения многоквартирного дома;

- автоматизированные информационно - измерительные системы учёта потребления коммунальных ресурсов и услуг;

- инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков

Состав общего имущества в доме



ответвлений от стояков до первого отключающего устройства;

- внутридомовая система отопления, состоящая из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учёта тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях.

ВНИМАНИЕ! Собственники и наниматели квартир в многоквартирном доме обязаны предоставить доступ сотрудникам управляющей организации для осуществления технического обслуживания, текущего и капитального ремонта общедомовых инженерных систем в том числе, находящихся в их квартирах.

Действия потребителя при обнаружении недостатков в техническом обслуживании общего имущества

1. Вы можете обратиться с заявкой в диспетчерскую службу как устно (в том числе по телефону), так и письменно. Ваше обращение подлежит обязательной регистрации. Заявки на неисправность инженерного оборудования или конструкций должны рассматриваться в день их поступления, не позднее чем на следующий день должно быть организовано их устранение.

2. В тех случаях, когда для устранения неисправностей требуется длительное время или запчасти, которых в данный момент нет в наличии, вас должны уведомить о сложившейся ситуации.

3. Заявки, связанные с обеспечением безопасности проживания, устраняются в срочном порядке.

4. Если меры по устранению нарушений не предпринимаются, обратитесь с жалобой в государственную жилищную инспекцию, администрацию района, прокуратуру.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 , тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.