



## Наиболее распространенные схемы мошенников за 2023 год: как защитить свои финансы?

Специалисты Центра по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» обращают внимание, как злоумышленники одурачивали граждан в 2023 году и что можно сделать, чтобы не пострадать от действий мошенников.

Наиболее популярные схемы мошенников по итогам 2023 года были проанализированы, и специалисты Центра выявили самые распространённые из них:

1. Среди наиболее оригинальных у мошенников стала схема, связанная с обновлённой купюрой 5000 рублей. Злоумышленники звонили людям и сообщали о необходимости проверить подлинность наличных денег. Для этого они предлагали скачать на телефон специальное мобильное приложение по подставной ссылке.

Приложение в свою очередь оказывается поддельным, фейковым, фальсифицированным. Оно предоставляло жуликам удалённый доступ к смартфону. Все персональные данные и банковские приложения на смартфоне граждан оказывались под угрозой.

***Вывод № 1: Нельзя переходить по сомнительным ссылкам и скачивать мобильные приложения из непроверенных источников.***

2. Довольно популярным и на данный момент остаётся взлом аккаунтов в социальных сетях с последующей отправкой сообщения «от руководителя».

Злоумышленники взламывают аккаунт пользователя и отправляют сообщения его коллегам следующего содержания: «Сейчас тебе позвонят из нашего курирующего ведомства, и нужно будет сделать так, как они говорят». В свою очередь «Сотрудники курирующего ведомства» предлагают перевести имеющиеся у вас деньги на «безопасный счёт».

***Вывод № 2: Нельзя принимать необдуманные решения и следовать сомнительным советам. Нужно прекратить диалог и по возможности связаться со своим руководителем, лично или по телефону и проверить достоверность информации.***

3. По-прежнему распространена такая схема как «ошибочное» пополнение счета. Если приходит сообщение о пополнении вашего счета и следом поступает звонок от неизвестного человека с просьбой вернуть средства, то в подавляющем большинстве случаев это мошенники.

***Вывод № 3: Проверьте историю поступлений средств, обратитесь в свой банк по официальному номеру телефона и сообщите сотрудникам об ошибке при пополнении счета. Вам подскажут, как правильно выйти из подобной ситуации.***

4. Также не стоит перезванивать на незнакомые номера, если вызов был коротким, либо сброшен после принятия звонка.

***Вывод № 4: Установите приложение, которое блокирует подозрительные звонки.***

5. В 2023 году мошенники придумали новую легенду с продлением номера телефона/сим-карт. Телефонные жулики активно выманивают данные граждан под предлогом продления срока действия SIM-карты или договора на предоставление услуг связи.

***Вывод № 5: Никому нельзя сообщать личные данные, такие как пароли, пин - коды, номера карт и коды из СМС. Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте приложения из непроверенных источников.***

Специалисты Центра обращают внимание: злоумышленники часто используют мессенджеры для взаимодействия с потенциальной жертвой. Чтобы избежать неприятных инцидентов, можно отключить входящие вызовы с неизвестных номеров в мессенджерах и настроить возможность добавлять вас в групповые чаты только для пользователей из списка ваших контактов.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

- в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: Великий Новгород, ул. Германа, д.14, тел.971-083; 971-106;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отдел МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.