

Права потребителя при покупке обуви и одежды

Если одежда или обувь не подошли...



Покупатель вправе обменять купленную одежду и обувь надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру. Данное право сохраняется у покупателя в течение 14 дней, не считая дня покупки. Однако, следует помнить, что данное положение действует только при условии, что товар не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, товарный чек или кассовый чек.

Отсутствие товарного или кассового чека не лишает возможности потребителя обратиться к продавцу и сослаться на свидетельские показания.

Если нужный товар отсутствует в продаже на день обращения, то покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возвратить уплаченную за товар сумму.

Продавец обязан удовлетворить требования покупателя в течение трёх дней со дня возврата товара.

Если одежда или обувь оказались ненадлежащего качества...

Продавец имеет право предоставить гарантийный срок на товар, в течение которого он принимает на себя обязательство в отношении недостатков товара. Если гарантийный срок отсутствует, покупатель имеет право предъявить требование, по выявленным недостаткам в товаре, к продавцу в разумный срок, но только в пределах двух лет со дня покупки товара.

Гарантийный срок считается со дня продажи товара, а для сезонных товаров с начала наступления сезона (в случае приобретения товара в не сезонное время). Каждый регион определяет время начала и окончания сезона в зависимости от специфики климатических условий. Согласно распоряжению Администрации Новгородской области от 22 ноября 1996 г. № 1012-рз «О сроках наступления и действий соответствующих сезонов для товаров сезонного назначения», для товаров зимнего ассортимента сезон длится с 5 ноября до 1 апреля, летнего - с 15 мая до 15 сентября, для товаров весенне-осеннего назначения с 1 апреля до 15 мая и с 15 сентября до 5 ноября.



В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», покупатель в случае обнаружения недостатков, по своему выбору вправе:

- ✓ потребовать замены купленного товара на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- ✓ потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ✓ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Однако, в этом случае следует помнить, что вы обязаны вернуть по требованию продавца купленный с недостатками товар. При этом потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему, вследствие продажи товара ненадлежащего качества.



**Порядок возврата товара
ненадлежащего качества**

Предъявлять требования к продавцу следует в письменной форме в виде заявления (претензии). Претензию необходимо написать в двух экземплярах: один - оставить у продавца, а второй - оставить у себя с отметкой о дате получения претензии и подписью лица, принявшего претензию. Если продавец отказывается принять письменную претензию, её нужно отправить в адрес продавца по почте с уведомлением о вручении почтового отправления.

Продавец обязан принять у Вас товар ненадлежащего качества и в сроки удовлетворения требования имеет право провести проверку качества возвращенного товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец должен провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Требование о замене товара продавец обязан произвести в течение 7 дней со дня предъявления требования потребителем. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены, возмещении расходов на исправление недостатков товара, возврате уплаченной денежной суммы за товар и требования о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие ненадлежащего качества товара, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования.

И помните, если продавец отказывается выполнить Ваши законные требования, защитить нарушенные права можно в судебном порядке.

Уважаемые новгородцы! Если у Вас возникнут сомнения относительно качества и безопасности детской одежды, обуви и других товаров для детей, обращайтесь за разъяснениями в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»:

- на «горячую линию» по телефонам: 8(8162) 77-20-38; 73-06-77;
- на электронную почту (e-mail): zpp.center@yandex.ru;
- на личный приём по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д. 29-а, каб. 5, 10;
- на страницу Центра в ВК - vk.com/zppnovgorod